

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль): Организация коммерческой и маркетинговой работы на воздушном транспорте

Дисциплина: Бизнес-процессы организаций воздушного транспорта

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Компетенция УК-2

1. Суть процессного управления и структура бизнес-модели авиатранспортного предприятия
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Характеристики бизнес-процессов и подходы, применяемые для их проектирования и улучшения.
4. Управление конкурентоспособностью и качеством продукции авиационного бизнеса.
5. Алгоритм описания бизнес-процессов.

Компетенция ОПК-2

1. Методы описания бизнес-процессов.
2. Понятие и виды операционных бизнес-процессов.
3. Понятие и виды обеспечивающих бизнес-процессов.
4. Понятие и виды управляющих бизнес-процессов.
5. Понятие и виды развивающих бизнес-процессов.

Кейс «Классификация бизнес-процессов авиакомпании»

1. Ознакомьтесь со следующим материалом:

Основные бизнес-процессы генерируют доходы компании. К ним относятся процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.

Сопутствующие бизнес-процессы – это процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся результатами сопутствующей основному производству производственной деятельности и также обеспечивающие получение дохода.

Вспомогательными бизнес-процессами являются процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт.

Обеспечивающие процессы поддерживают инфраструктуру компании, предназначены для жизнеобеспечения всех остальных процессов и ориентированы на поддержку их универсальных черт.

Бизнес-процессы управления – это процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого бизнес-процесса и предприятия в целом. Это процессы стратегического, оперативного и текущего планирования, формирования и осуществления управленческих воздействий.

Бизнес-процессами развития являются процессы совершенствования производимого товара или услуги, процессы развития технологий, процессы модификации оборудования, а также инновационные процессы.

Владелец бизнес-процесса – участник бизнес-процесса, которому делегированы полномочия и ответственность по управлению бизнес-процессом.

Регламент бизнес-процесса – описание объекта управления в объеме, необходимом для всех заинтересованных лиц – в первую очередь для участников бизнес-процесса, его владельца и контролеров.

2. На основе представленного в п.1 материала выполните задания:

2.1 Выделить основные, сопутствующие, обеспечивающие, вспомогательные бизнес-процессы управления и развития в авиакомпании (Компетенция ОПК-2)

2.2 Описать выделенные процессы: механизм, управляющее воздействие, входы, выходы. (Компетенция УК-2)

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

1. Дать определение (Компетенция УК-2)

Суть _____ подхода к управлению авиатранспортным предприятием заключается в распределении задач между определенными отделами.

2. Выбрать верный ответ (Компетенция УК-2)

К недостаткам процессного подхода к управлению авиатранспортным предприятием относится:

- a) повышенная зависимость результатов работы авиатранспортного предприятия от квалификации персонала
- b) четкая система единоначалия
- c) увеличение производительности труда за счет наделения сотрудников большими полномочиями
- d) критерии эффективности и качества работы подразделений и организации в целом согласованы

3. Выбрать правильные варианты ответов (ДВА) (Компетенция УК-2)

К обязательным характеристикам бизнес-процесса относят:

- a) Название и цель
- b) Клиент процесса
- c) Исполнители (участники)
- d) Событие
- e) Исполнитель (владелец)

4. Выбрать правильный вариант ответа (Компетенция УК-2)

Процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих процессов и ориентированные на поддержку их специфических черт:

- a) вспомогательные
- b) обеспечивающие
- c) процессы управления
- d) процессы развития

5. Выбрать правильный вариант ответа (Компетенция УК-2)

Процессы совершенствования производимого товара или услуги, процессы развития технологий, процессы модификации оборудования, а также инновационные процессы:

- a) основные
- b) сопутствующие
- c) вспомогательные
- d) обеспечивающие
- e) процессы управления
- f) процессы развития

6. Выбрать правильный вариант ответа (Компетенция ОПК-2)

Для аэропорта бизнес-процесс предоставления в аренду коммерческих зон терминала под продажу сувенирной продукции, кафе и т.д. будет являться

- a) основным
- b) сопутствующим
- c) вспомогательным
- d) обеспечивающим
- e) процессом управления
- f) процессом развития

7. Упорядочить этапы алгоритма креативного формирования идеи бизнеса с ее последующим развитием в бизнес-модель (Компетенция ОПК-2)

- Поиск идеи бизнеса
- Поиск проблемы потребителя
- Поиск вариантов реализации решения
- Поиск решения в формате продукта / услуги

8. Выбрать правильный вариант ответа (Компетенция ОПК-2)

К структурному элементу «Предложение» бизнес-модели относится:

- a) сбыт
- b) описание
- c) структура себестоимости
- d) партнеры

9. Выбрать правильный вариант ответа (Компетенция ОПК-2)

Совокупность преимуществ, которые авиатранспортное предприятие готово предложить потребителю.

- a) Предоставленная ценность
- b) Каналы сбыта
- c) Ключевые ресурсы
- d) Ключевые виды деятельности
- e) Ключевые партнеры

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.